

TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR

Nama : Dewi Anggreani
NIM : 2009-21-035
Fakultas : Teknik
Jurusan : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : UPAYA PENURUNAN JUMLAH TOLAKAN
SURAT KLAIM DENGAN DIAGRAM *ISHIKAWA*
DAN *TOYODA METHODE*
DI PT. ATRI DISTRIBUSINDO

Dinyatakan LULUS mempertahankan Tugas Akhir pada Ujian Tugas Akhir yang dilaksanakan di Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 18 Maret 2014

(Mukhamad Abduh, ST., MT.)
Ketua Penguji